

**OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA
DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**



Stosownie do postanowień treści art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L z 2016 r. Nr 119, str. 1) — dalej jako „RODO”, informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Reknica sp. z o.o. z siedzibą w Kolbudach, ul. Leśna 12, 83-050 Kolbudy, e-mail: biuroobsługi@reknica.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail: iod@reknica.pl lub listownie na adres siedziby Administratora. Z IOD można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w następujących celach:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz zawarcia i wykonania umowy, w tym świadczenia usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rachunkowości, podatków, archiwizacji oraz rozpatrywania reklamacji i wniosków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, prowadzenie korespondencji, zapewnienie bezpieczeństwa organizacyjnego i informatycznego, kontakt z klientami i kontrahentami oraz organizacja bieżącej działalności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d) w przypadku wyrażenia zgody – także w celu wskazanym w treści zgody, w szczególności w zakresie dodatkowych form kontaktu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa,
 - podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi wspierające jego działalność, w szczególności usługi informatyczne, hostingowe, księgowo-prawne, pocztowe, kurierskie, archiwizacyjne, windykacyjne oraz związane z obsługą klienta,
 - banki, operatorzy płatności, ubezpieczyciele oraz podmioty współpracujące z Administratorem, jeżeli jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania.
5. Co do zasady Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych. Jeżeli w związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi informatycznych dojdzie do takiego przekazania, będzie ono odbywać się zgodnie z RODO, w szczególności z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa albo do upływu terminów przedawnienia roszczeń. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia, chyba że wcześniej ustanie cel przetwarzania.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO) oraz prawo ich sprostowania (art. 16 RODO), prawo żądania usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania danych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) za wyjątkiem gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi, prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), a w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO) - także prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, e – mail: kancelaria@uodo.gov.pl.
9. Podanie danych osobowych jest:
 - dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, obsługi zgłoszenia, udzielenia odpowiedzi lub realizacji innej sprawy prowadzonej przez Administratora,
 - obowiązkowe w zakresie, w jakim wynika to z przepisów prawa. Konsekwencją niepodania danych może być brak możliwości zawarcia lub wykonania umowy, udzielenia odpowiedzi albo realizacji sprawy.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, wywołującego wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego.

Prezes Zarządu Reknica sp. z o.o. w Kolbudach