



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Gdańsku

POTWIERDZENIE ODBIORU PRZESYŁKI  
POLECONEJ Z POCZTY POLSKIEJ (ZPO)

data odbioru 28.06.2024

Podpis osoby odbierającej

Gdańsk, dnia 25 czerwca 2024 roku

REKNICA SP. Z O.O.  
Biuro Obsługi (BOK)

WPLYNEŁO  
28 CZE 2024

Dnia .....

Reknica Sp. z o.o.  
ul. Leśna 12  
83-050 Kolbudy  
KRS:0000115002

L.dz.R. EOD04133 24

Podpis .....

Wójt Gminy Kolbudy  
ul. Staromłyńska 1  
83-050 Kolbudy

G.RZT.70.1.23.2024.DW.11

### Decyzja

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 1 i 2, art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 757 ze zm., zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 572 ze zm., zwanej dalej „**kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Reknica Sp. z o.o. w Kolbudach (KRS 0000115002) z dnia 4 marca 2024 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

**zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Kolbudy na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### UZASADNIENIE

Pismem z dnia 4 marca 2024 roku, które wpłynęło w dniu 14 marca 2024 roku, Reknica Sp. z o.o. w Kolbudach (dalej „**wnioskodawca**”) wystąpiła do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej „**organ regulacyjny**”) z wnioskiem o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na terenie Gminy Kolbudy na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem nr G.RZT.70.1.23.2024.KR.1 z dnia 18 marca 2024 roku zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego.

Organ regulacyjny zgodnie z art. 24c ust. 1 uzwzoś ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z przepisami uzwzoś, przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz weryfikuje koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje §3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1074, dalej „**Rozporządzenie Taryfowe**”), na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że wniosek o zatwierdzenie przedmiotowej taryfy oraz załączone do niego materiały spełniają wymogi określone Rozporządzeniem Taryfowym.

Zatwierdzenie taryfy przez organ regulacyjny możliwe jest zgodnie z art. 24c ust.1 i 2 uzwzoś, po dokonaniu pozytywnej oceny projektu taryfy, względem zgodności z przepisami uzwzoś i przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne i dokonaniu analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne działalności gospodarczej, w tym marży zysku, oraz zweryfikowaniu kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt. 1 uzwzoś, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, przeanalizował i zweryfikował załączone przez wnioskodawcę dokumenty, w tym. m.in. sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów jednostki, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę metodą alokacji prostej, zestawienie przychodów jednostki według taryfowych grup odbiorców usług, z uwzględnieniem wielkości zużycia oraz cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę w okresie obowiązywania nowych taryf, skutki finansowe zmiany cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Weryfikacja i analiza przedłożonej dokumentacji pozwala na stwierdzenie, że wnioskodawca ustalił niezbędne przychody na podstawie kosztów poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, prognozy zmian warunków ekonomicznych wynikających z zastosowania wskaźników makroekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Zostały wskazane elementy wpływające na poziom planowanych kosztów dotyczących zaopatrzenia w wodę oraz uzasadniono zmiany warunków ekonomicznych wykonywania działalności gospodarczej. Wnioskodawca wykazał, że w przedłożonym wniosku taryfowym ujął planowaną ilość świadczonych usług zgodnie z § 15 ust. 3 Rozporządzenia Taryfowego.

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem pod kątem zgodności z uzwzoś oraz ustawą Prawo Wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwzoś zatwierdził taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Kolbudy na wnioskowany okres czasu.

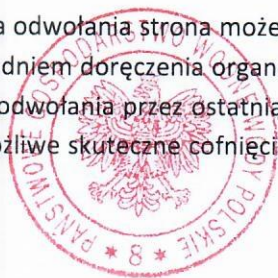
Mając na uwadze spełnienie przesłanek ustawowych organ regulacyjny orzekł jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia doręczenia.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-UP DYREKTORA  
Mariusz Nierebiński  
Zastępca dyrektora  
/dokument podpisany elektronicznie/

Otrzymują:

1. Reknica Sp. z o.o., ul. Leśna 12;83-050 Kolbudy;
2. Wójt Gminy Kolbudy, ul. Staromłyńska 1; 83-050 Kolbudy;
3. a/a.

## PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązującej na terenie Gminy Kolbudy

w okresie 3 lat

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie gmina Kolbudy na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Reknica Sp. z o. o. (dalej zwana także: „Przedsiębiorstwem”, Spółką”) na podstawie:

1. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. 2024, poz. 757), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j.: Dz. U. 2022, poz. 1074), zwane dalej Rozporządzeniem.

Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1478).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Reknica Sp. z o. o., o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

PROKURENT

*mgr Małgorzata Janca - Socha*

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

## 1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Reknica sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Zarządu Gminy Kolbudy nr GK.7033-15-3/02 z dnia 7 października 2002 r. Zgodnie z wyżej wymienionym zezwoleniem oraz Umową Spółki przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty przedmiotowym zezwoleniem obejmuje teren gmina Kolbudy.

## 2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

- 1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:
  - a. niejedolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych cen za m<sup>3</sup> dostarczanej wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców i zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej,
  - b. wielocłonową, obejmującą:
    - cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody;
    - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy.
- 2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:
  - a. jednolitą,
  - b. jednocłonową obejmującą wyłącznie cenę za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej.

PROKURENT  
  
mgr Małgorzata J. Jancu - Socha

### 3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1	• Gospodarstwa domowe, rozliczane w oparciu o odczyty wodomierza głównego
2.	Grupa 2	• Pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o odczyty wodomierza głównego
3.	Grupa 3	• Gmina na cele przeciwpożarowe na podstawie art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w oparciu o informacje od jednostek straży pożarnej

Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa 1	• Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj.: Odbiorcy odprowadzający ścieki z: - gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.), - zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu spożywczego lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe); - innych niż wyżej wymienione objekty.

PROKURENT

mgr Małgorzata Janca - Socha

#### 4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę niejednolitą i wieloczonową składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Przyjętym okresem rozliczeniowym jest okres dwumiesięczny.

Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabeli nr 1 Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na okres 36 miesięcy obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
Grupa 1	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	netto	<b>4,38</b>	<b>4,40</b>	<b>4,40</b>
		brutto <sup>1</sup>	4,73	4,75	4,75
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/2 m-ce	netto	<b>7,82</b>	<b>7,85</b>	<b>7,87</b>
		brutto <sup>1</sup>	8,45	8,48	8,50
Grupa 2	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	netto	<b>4,45</b>	<b>4,46</b>	<b>4,47</b>
		brutto <sup>1</sup>	4,81	4,82	4,83
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/2 m-ce	netto	<b>7,82</b>	<b>7,85</b>	<b>7,87</b>
		brutto <sup>1</sup>	8,45	8,48	8,50
Grupa 3	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	netto	<b>4,45</b>	<b>4,46</b>	<b>4,47</b>
		brutto <sup>1</sup>	4,81	4,82	4,83
	stawka opłaty abonamentowej/odbiorcę/2 m-ce	netto	<b>6,62</b>	<b>6,65</b>	<b>6,68</b>
		brutto <sup>1</sup>	7,15	7,18	7,21

<sup>1</sup>Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony został podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

PROKURENT  
mgr Mateusz Socha - Socha

Tabela nr 2 Wysokość cen ścieków na okres 36 miesięcy obowiązywania taryfy.

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
Grupa 1	cena za odprowadzane ścieki (zł/m <sup>3</sup> )	netto	8,96	8,96	8,96
		brutto <sup>1</sup>	9,68	9,68	9,68

<sup>1</sup>Do cen wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

## 5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzania ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr V/35/19 Rady Gminy Kolbudy z dnia 22 stycznia 2019 r.

Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych zamontowanych na przyłączy kanalizacyjnym, a w razie braku tych urządzeń ilość odprowadzonych ścieków ustala się w umowie jako ilość równą ilości pobranej wody lub ilość ustaloną w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody wyłącznie w przypadku, gdy jej wielkość zużycia ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza. Długość okresu obliczeniowego określa umowa.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawnego działania wodomierza.

PROKURENT

mgr Mateo - Janca - Socha



## **6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tym usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków. Konieczność wyodrębnienia trzech grup taryfowych wynika zaś z faktu zróżnicowania warunków świadczenia usług pod względem charakteru wykorzystywania wody w gospodarstwach domowych oraz u pozostałych odbiorców.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Reknica sp. z o.o.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie stawki opłaty abonamentowej. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono jedną grupę taryfową obejmującą wszystkich odbiorców, którą charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków od:

- gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
  - obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.),
- podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym wyodrębniania większej liczby taryfowych grup odbiorców i różnicowania zakresu świadczonych usług.

W przypadku świadczenia usług w zakresie odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo nie stosuje opłaty abonamentowej.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem, i o parametrach nieprzekraczających wartości podanych w Regulaminie, utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i

PROKURENT

mgr Małgorzata Socha - Socha

kanalizacyjnych; ciągłości i niezawodności dostaw a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno- Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W przypadku jakichkolwiek zakłóceń w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno uprzedzić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i na tablicach ogłoszeniowych.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformowania odbiorców usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania nie przekracza 12 godzin. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

PROKURENT

*mgr Małgorzata Janca - Socha*