



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

---

Gdańsk, dnia 6 października 2022 r.

Poz. 3645

### UCHWAŁA NR L/405/22 RADY GMINY KOLBUDY

z dnia 30 sierpnia 2022 r.

#### **w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kolbudy**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. z dnia 7 lutego 2022 r. Dz. U. z 2022 r. poz.559 ze zm.<sup>1)</sup>) w związku z art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (t.j. z dnia 19 lipca 2019 r. Dz. U. z 2019 r. poz. 1461) **Rada Gminy Kolbudy uchwala, co następuje:**

**§ 1. 1.** Ogłasza się tekst jednolity Uchwały Nr V/35/19 Rady Gminy Kolbudy z dnia 22 stycznia 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kolbudy.

2. Ogłoszenie, o którym mowa w ust. 1 nastąpi w formie Obwieszczenia Rady Gminy Kolbudy w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kolbudy, zgodnie z brzmieniem załącznika do niniejszej uchwały.

3. Obwieszczenie, o którym mowa w ust. 2, podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

**§ 2.** Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy Kolbudy.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Magdalena Dudzińska-  
Florczyk**

---

<sup>1)</sup>Zmiany ustawy opublikowane w Dz. U. z 2022 r. poz. 583, poz. 1005, poz. 1079

Załącznik do Uchwały Nr L/405/22 Rady Gminy Kolbudy z dnia 30 sierpnia 2022 r.

**OBWIESZCZENIE**  
**RADY GMINY KOLBUDY**

z dnia 30 sierpnia 2022 r.

**w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Rady Gminy Kolbudy w sprawie  
Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kolbudy**

Na podstawie art. 16 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461), ogłasza się zawarty w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały Nr V/35/19 Rady Gminy Kolbudy z dnia 22 stycznia 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kolbudy (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2019 r. poz. 764), z uwzględnieniem zmian wprowadzonych uchwałą Nr XXXV/297/21 Rady Gminy Kolbudy z dnia 31 sierpnia 2021 r. zmieniającą uchwałę w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kolbudy (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2021 r. poz. 3379).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje § 2–3 uchwały Rady Gminy Kolbudy z dnia 31 sierpnia 2021 r. w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Kolbudy, określonego uchwałą Nr V/35/19 Rady Gminy Kolbudy z dnia 22 stycznia 2019 r. (Dz. Urz. Woj. Pom. poz. 3379), które stanowią:

„§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kolbudy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.”.

Załącznik do Obwieszczenia Rady Gminy Kolbudy z dnia 30 sierpnia 2022 r.

**UCHWAŁA NR V/35/19  
RADY GMINY KOLBUDY**

z dnia 22 stycznia 2019 r.

**w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kolbudy**

Na podstawie art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)<sup>1</sup>, **Rada Gminy Kolbudy uchwala, co następuje:**

**Rozdział I.**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1.**

1. Stosowane w niniejszym regulaminie określenia są zgodne z definicjami zawartymi w art. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).
2. Inne użyte w Regulaminie określenia nieposiadające swojej definicji legalnej w przepisie wskazanym w ust. 1 oznaczają:
  - 1) Regulamin - regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Kolbudy;
  - 2) Umowa - umowa o świadczenie usług wodociągowych lub kanalizacyjnych zawarta w formie pisemnej pomiędzy danym odbiorcą usług a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
  - 3) Ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).

**§ 2.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane decyzją.

**Rozdział II.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne  
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:
  - 1) dostarczać odbiorcom usług wodę z sieci wodociągowej i odprowadzać od odbiorców usług ścieki na podstawie pisemnej umowy zawartej w oparciu o właściwe przepisy w szczególności ustawy i regulaminu;
  - 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do:

---

<sup>1</sup> Stan prawny na dzień 30 sierpnia 2022 r.

- a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnych z właściwymi przepisami techniczno-budowlanymi, przy czym ciśnienie na zaworze za wodomierzem głównym wynosić powinno minimum 0,1 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa, a ilość przeznaczona do spożycia przez ludzi wody dostarczonej do odbiorcy usług powinna wynosić nie mniej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, średnio w ujęciu miesięcznym, oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie,
  - b) przyjmowania ścieków odprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę, średnio w ujęciu miesięcznym, oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie,
  - c) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
  - d)<sup>2</sup> do dostaw wody o parametrach nie przekraczających:
    - odczyn: 6,5-9,5 pH,
    - mangan: 50 µg/dm<sup>3</sup>,
    - żelazo: 200 µg/dm<sup>3</sup>,
    - liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml,
    - liczba bakterii Enterokoki: 0/100 ml,
    - woda zawiera jony wapnia i magnezu, które powodują, że w zależności od pochodzenia, charakteryzuje się poziomem twardości w zakresie od 200 mg CaCO<sub>3</sub>/l do 350 mg CaCO<sub>3</sub>/l,
  - e)<sup>3</sup> do odbioru ścieków o jakości nie przekraczającej 1200 wskaźnika ChZT, za pomocą urządzeń będących własnością Przedsiębiorstwa.
- 3) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz w razie konieczności dokonywać ich napraw;
  - 4) zapewnić jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w aktualnie obowiązujących przepisach prawa regulujących problematykę jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
  - 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, a także regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych;
  - 6) udostępniać w swojej siedzibie informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
  - 7) określać warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
  - 8) na własny koszt instalować i utrzymywać u odbiorców usług wodomierze główne;
  - 9) dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych z własnej inicjatywy, bez pobierania dodatkowych opłat z tego tytułu lub na wniosek odbiorcy usług, który ponosi koszty przeprowadzenia kontroli w przypadku stwierdzenia prawidłowego działania kontrolowanego wodomierza przez właściwy Urząd Miar.

#### § 4.

<sup>2</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 1 uchwały Nr XXXV/297/21 Rady Gminy Kolbudy z dnia 31 sierpnia 2021 r. zmieniającej uchwałę w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kolbudy (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2021 r., poz. 3379), który wszedł w życie 1 października 2021 r.

<sup>3</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 1 uchwały, o której mowa w odnośniku nr 2; wszedł w życie z dniem 1 października 2021 r.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektów budowlanych należących do odbiorców usług w celach i na zasadach określonych w art. 7 ustawy;
- 2) kontrolować prawidłowość realizacji robót budowlanych prowadzonych w związku z przyłączaniem nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ich zgodność z wydanymi warunkami przyłączania do sieci;
- 3) kontrolować stan techniczny przyłączy należących do odbiorców usług w czasie ich użytkowania, na zasadach i warunkach wynikających z ustawy oraz umowy;
- 4) zaprzestać dostaw wody lub odprowadzania ścieków od odbiorców usług w przypadku wystąpienia przesłanek i w trybie określonym w art. 8 ustawy.

### **Rozdział III.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 5.**

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia przyszłemu odbiorcy usług wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.
4. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie 7 dni od złożenia wniosku o zawarcie umowy.
6. uchylony<sup>4</sup>
- 6.<sup>5</sup> Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na stronie internetowej „ogólne warunki umów”, o ile się nimi posługuje.
- 7.<sup>6</sup> Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy lub postanowień niniejszego regulaminu.
- 8.<sup>7</sup> Umowa winna w szczególności zawierać postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

<sup>4</sup> Przez § 1 pkt 2 uchwały, o której mowa w odnośniku nr 2; wszedł w życie z dniem 1 października 2021 r.

<sup>5</sup> Zmiana numeracji ustępu przez § 1 pkt 2 uchwały, o której mowa w odnośniku nr 2; wszedł w życie z dniem 1 października 2021 r.

<sup>6</sup> Zmiana numeracji ustępu przez § 1 pkt 2 uchwały, o której mowa w odnośniku nr 2; wszedł w życie z dniem 1 października 2021 r.

<sup>7</sup> Zmiana numeracji ustępu przez § 1 pkt 2 uchwały, o której mowa w odnośniku nr 2; wszedł w życie z dniem 1 października 2021 r.

## **Rozdział IV.**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 6.**

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
3. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość zużytej wody ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w przepisach wykonawczych do ustawy o zbiorowym o zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie urządzeń pomiarowych zamontowanych na przyłączy kanalizacyjnym, a w razie braku tych urządzeń ilość odprowadzonych ścieków ustala się w umowie jako ilość równą ilości pobranej wody lub ilość ustaloną w umowie.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody wyłącznie w przypadku, gdy jej wielkość zużycia ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza.
6. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.
7. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3-ch miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub średniomiesięcznego zużycia w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawnego działania wodomierza.

## **Rozdział V.<sup>8</sup>**

### **Warunki przyłączania do sieci**

#### **§ 7.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej "Warunkami przyłączenia" złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
  - a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
  - b) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
  - c) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
  - d) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
  - e) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe.

---

<sup>8</sup>W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 3 uchwały, o której mowa w odnośniku nr 2; wszedł w życie z dniem 1 października 2021 r.

4. Do wniosku o przyłączenie do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej należy dołączyć plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający usytuowanie przyłączy.

#### § 8.

1. Na podstawie pisemnego wniosku osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie
  - a) w terminie 21 dni od otrzymania wniosku dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
  - b) w terminie 45 dni w pozostałych przypadkach.
2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie
  - a) w terminie 21 dni od otrzymania wniosku dla budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
  - b) w terminie 45 dni w pozostałych przypadkach.
3. Do terminów określonych w ust. 1 nie wlicza się terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
5. Warunki przyłączenia o których mowa w ust. 1 określają:
  - a) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy usług,
  - b) ciśnienie dyspozycyjne w sieci wodociągowej,
  - c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzonych ścieków,
  - d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - e) termin ważności warunków przyłączenia do sieci.

#### § 9.

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 7 i 8, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, po spełnieniu warunków w niej określonych.

### Rozdział VI.

#### Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

#### § 10.

1. Ustala się następujące techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne:
  - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD,
  - 2) średnicę przyłącza wodociągowego należy określić w dokumentacji technicznej, na podstawie informacji o maksymalnej ilości wody dostarczanej do nieruchomości zawartej w warunkach technicznych, tak aby zachowana była prędkość w przewodzie od  $v=0,8$  m/s do  $v=1,5$  m/s,
  - 3) średnica maksymalna przyłącza wodociągowego ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci wodociągowej w miejscu włączenia,

- 4) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną,
  - 5) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów wodociągowych w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów,
  - 6) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PCV-U o klasie sztywności obwodowej SN8,
  - 7) średnicę przyłącza kanalizacyjnego należy określić w dokumentacji technicznej na podstawie bilansu odprowadzonych ścieków zachowując samooczyszczenie w projektowanym kanale oraz minimalny spadek w kierunku spływu ścieków,
  - 8) minimalna dopuszczalna średnica przyłącza kanalizacyjnego wynosi  $\varnothing 160$  mm a średnica maksymalna ograniczona jest średnicą i wydajnością sieci kanalizacyjnej w miejscu włączenia,
  - 9) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów kanalizacyjnych w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą, z dostępem do tych przewodów oraz zapewniając dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym,
  - 10) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przydomowe przepompownie,
  - 11) rozwiązania projektowe w zakresie odprowadzania ścieków winny gwarantować zabezpieczenie tych obiektów przed przepływem zwrotnym z sieci kanalizacyjnej,
  - 12) minimalna średnica studni kanalizacyjnej uzależniona jest od miejsca montażu i nie może być mniejsza niż  $\varnothing 315$  mm.
2. Szczegóły techniczne warunków dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określone są w warunkach przyłączenia, o których mowa w rozdziale 5 regulaminu.

#### § 11.

1. Poza warunkami określonymi w § 10 dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uwarunkowany jest możliwościami technicznymi istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie szczegółowe informacje o możliwościach technicznych warunkujących dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, o których mowa w ust. 1.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia realizację inwestycji dotyczących budowy oraz modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych opracowanego na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego obowiązujących w gminie.

### Rozdział VII.

#### Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

#### § 12.

- 1.<sup>9</sup> Inwestor może przystąpić do budowy przyłącza:
- a) zgodnie z art. 29 ust. 1 pkt 23 i art. 30 Ustawy prawo budowlane,
  - b) zgodnie z art. 29a Ustawy prawo budowlane w związku z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z zapisami niniejszego regulaminu.

---

<sup>9</sup> W brzmieniu ustalonym przez § 1 pkt 4 uchwały, o której mowa w odnośniku nr 2; wszedł w życie z dniem 1 października 2021 r.



2. uchylony<sup>10</sup>
3. uchylony<sup>11</sup>

### § 13.

1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru nie dłuższy niż 5 dni od dnia zgłoszenia.
2. W ramach odbioru przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.
3. Odbiór częściowy lub końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony w protokołach odbioru technicznego.
5. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
  - 1) datę odbioru;
  - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju przyłącza - wodociągowe/kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości przyłącza oraz rodzaju odprowadzanych ścieków;
  - 3) skład komisji, w tym wykonawcę i użytkownika;
  - 4) adres nieruchomości, do której wykonano przyłączenie;
  - 5) podpisy członków komisji.
6. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

### Rozdział VIII.

#### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

### § 14.

1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno uprzedzić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i na tablicach ogłoszeniowych.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformowania odbiorców usługi zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania nie przekracza 12 godzin.

### § 15.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

<sup>10</sup>Przez § 1 pkt 5 uchwały, o której mowa w odnośniku nr 2; wszedł w życie z dniem 1 października 2021 r.

<sup>11</sup>Przez § 1 pkt 5 uchwały, o której mowa w odnośniku nr 2; wszedł w życie z dniem 1 października 2021 r.

**§ 16.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

**Rozdział IX.****Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków****§ 17.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług należyty poziom usługi, a w szczególności wyodrębnia stanowisko do spraw obsługi klienta.

**§ 18.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
  - 4) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania w formie pisemnej reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
3. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 2 przypadkach niewykonania, lub nienależnego wykonania usługi.
4. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer odbiorcy usług i numer umowy,
  - 5) datę umowy,
  - 6) podpis odbiorcy usług.
5. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 od dnia jej wniesienia.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, która winna zawierać:
  - 1) nazwę przedsiębiorstwa,
  - 2) powołanie podstawy prawnej,
  - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
  - 4) uzasadnienie odmowy uwzględnienia reklamacji,

- 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia pisemnie odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia.
9. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
10. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:
- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy Kolbudy taryfy;
  - 2) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
  - 3) tekst obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
  - 4) wyniki analiz jakości wody.

## **Rozdział X.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 19.**

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokonywany jest w miejscach oznaczonych - z hydrantów.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są w szczególności jednostki państwowej straży pożarnej i ochotniczej straży pożarnej.
3. Ilość pobranej na cele przeciwpożarowe wody jest ustalana na podstawie składanych przez straż pożarną pisemnych informacji o pobranych ilościach.
4. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne lub kwartalne.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia punkty hydrantowe o parametrach, którymi dysponuje w danym rejonie i obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, stosując ceny ustalone w taryfie.
6. Podmioty określone w ust. 2, uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zobowiązane są do powiadamiania przedsiębiorstwa o miejscu pożaru i poboru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

## **Rozdział XI.**

### **Przepisy końcowe**

#### **§ 20.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Kolbudy.

#### **§ 21.**

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.